ALGEMENE VERKOOP – EN LEVERINGSVOORWAARDEN MOBITEL BV

Artikel 1. DEFINITIES

1.1 In deze algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- "Mobitel": Mobitel bv met vennootschapszetel te 2640 Mortsel, Antwerpsestraat 145 gekend onder KBO nummer 0433.226.447
- "Algemene Verkoopvoorwaarden": de huidige algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden van Mobitel die van toepassing zijn op de verkoop van Producten en Diensten.
- "Klant": de partij die Producten aankoopt en/of beroep doet op de Diensten van Mobitel.
- "Producten": de Producten waaronder mobile devices en verkoop van gebruikslicenties die Mobitel aanbiedt via haar website/webshop en catologi.
- "Diensten": de diensten die Mobitel aanbiedt zoals o.m. vermeld op haar website www.mobitel.be
- "Partijen": Mobitel en Klant samen.
- "De Bijzondere Voorwaarden": dit zijn de specifieke voorwaarden opgenomen in de offertes en overeenkomsten met Mobitel waarin de Producten en/of Diensten, de plaats van uitvoering, de prijzen e.a. worden gespecificeerd. De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

1.2 Definities opgesteld in het meervoud omvatten ook het enkelvoud en omgekeerd.

Artikel 2. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle online (website-webshop) en offline verkopen van Producten en Diensten door Mobitel aan Klant. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen tevens worden geraadpleegd op www.mobitel.be.
2.2 Alle offertes, bestelbons, orderbevestigingen, facturen en andere documenten uitgaande van Mobitel en overeenkomsten aangegaan met Mobitel zijn onderworpen aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
2.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Klant die afwijken van deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Mobitel, tenzij in het geval Mobitel deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
2.4 Indien een clausule van deze Algemene Verkoopvoorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk nietig of onrechtmatig is, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules of van dat deel van de desbetreffende clausule dat niet nietig of niet onrechtmatig is, onverlet. Partijen zullen in dat geval te goede trouw onderhandelen teneinde de strijdige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de vorige clausule en/of de clausule sowieso herleiden tot wat wettelijk aanvaardbaar is.
2.5 Voor zover deze Algemene Verkoopvoorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De offertes van Mobitel vermelden de geldigheidsduur ervan. Indien geen geldigheidsduur is vermeld in de offerte, bindt de offerte Mobitel gedurende 8 kalenderdagen met ingang van datum van uitgifte van de offerte.
3.2 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Klant de offerte van Mobitel heeft aanvaard of bij het plaatsen van een bestelling door Klant.

Artikel 4. INHOUD WEBSHOP/WEBSITE /CATALOGI

4.1 Mobitel streeft ernaar de Producten en Diensten zo gedetailleerd en duidelijk mogelijk voor te stellen op haar website-webshop en in catalogi teneinde Klant in staat te stellen er een goede beoordeling van te kunnen maken. Online afbeeldingen van Producten zijn evenwel louter illustratief en garanderen geen exacte kopieën voor Klant.
4.2 De inhoud van de website-webshop en catalogi van Mobitel en daarin opgenomen gegevens kunnen te allen tijde worden gewijzigd door Mobitel.

Artikel 5. VERKOOP PRODUCTEN

5.1 Levertermijn: Alle door Mobitel opgegeven levertermijnen zijn indicatief. Eventuele vertraging in de levering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij in hoofde van Mobitel een opzettelijke of zware fout onomstotelijk is aangetoond.
5.2 Plaats levering: Tenzij anders overeengekomen worden de Producten geleverd in de vestiging(en) van Mobitel.
5.3 In het geval Mobitel toch een levering verzorgt op locatie bij Klant en bij gebreke aan enig akkoord over de wijze van vervoer, heeft Mobitel de keuze van vervoer van de Producten en reizen de Producten sowieso voor rekening en risico van Klant.
5.4 De geleverde Producten blijven eigendom van Mobitel zolang de Klant de prijs, intresten en eventueel eraan verbonden kosten niet volledig heeft voldaan. Het risico daarentegen gaat over op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst tussen Klant en Mobitel.
5.5 Klant dient de geleverde Producten onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Alle klachten omtrent zichtbare gebreken en non-conformiteiten zoals onjuiste levering, beschadiging van Producten en onjuiste hoeveelheden etc, dienen schriftelijk te worden ingediend naar een Mobitel emailadres met ontvangstbewijs hetzij per aangetekend schrijven aan Mobitel binnen de 24 uren na levering en vóór elke behandeling of gebruik van de geleverde Producten door Klant. Na deze termijn worden geen klachten omtrent de geleverde Producten meer aanvaard**.**
5.6 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken of verborgen non-conformiteiten dienen te worden geformuleerd aan een Mobitel emailadres met ontvangstbewijs hetzij per aangetekend schrijven aan Mobitel binnen de 8 kalenderdagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen de termijn van de fabrieksgarantie verleend door de producent van de verkochte Producten. Klant dient de gebrekkige Producten sowieso ter beschikking te houden van Mobitel. Ingeval van tijdige en gegronde klacht wegens verborgen non-conformiteit of verborgen gebrek heeft Klant enkel de keuze om een vordering in te stellen tot prijsvermindering of teruggave van de gebrekkige Producten, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
5.7 De garantieverplichting van Mobitel is sowieso ten allen tijde beperkt tot de door de producent van de te leveren Producten gegeven fabrieksgarantie.

Artikel 6. LEVERING DIENSTEN

6.1 Mobitel voert de overeengekomen Diensten uit naar beste inzicht, op een voorzichtige en kwalitatieve wijze conform een normaal zorgvuldige onderneming in dezelfde sector. Tenzij andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden zijn de verbintenissen van Mobitel te kwalificeren als inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.
Mobitel is gerechtigd voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op derden (onderaannemers hetzij interim-werknemers).
6.2 Uitvoeringstermijn: Tenzij andersluidend beding in de Bijzondere Voorwaarden zijn de opgegeven uitvoeringstermijnen indicatief en niet bindend. Sowieso kan eventuele vertraging in de levering van Diensten geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst met Klant of het betalen van enige vergoeding door Mobitel aan Klant, tenzij in hoofde van Mobitel een opzettelijke of zware fout onomstotelijk is aangetoond.
6.3 Plaats uitvoering Diensten: Uitvoering van Diensten gebeurt in de vestiging(en) van Mobitel hetzij on site bij Klant. De plaats van uitvoering van de Diensten wordt vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden. Indien de overeengekomen Diensten worden uitgevoerd bij Klant on site, zorgt Klant ervoor dat de uit te voeren Diensten veilig door Mobitel kunnen worden uitgevoerd en dat de plaats waar de Diensten moeten worden geleverd toegankelijk en operationeel klaar is voor de ongestoorde uitvoering van de Diensten.
6.4 Diensten aan toevertrouwde goederen: In het geval Mobitel voor Klant Diensten levert in het kader van goederen die aan Klant toebehoren, staat Klant zelf in voor het afdoende verzekeren van die goederen bij een in de E.U. erkende verzekeringsmaatschappij tegen het geheel of gedeeltelijk tenietgaan, het verlies en beschadiging ervan omwille van andere redenen dan de contractuele dienstverlening van Mobitel. De door Klant te sluiten verzekering dient te voorzien in een afstand van alle verhaal t.a.v. Mobitel voor elke schade of verlies van de goederen van Klant die zich voor het uitvoeren van Diensten bij Mobitel bevinden en/of daar tijdelijk zijn opgeslagen. In geval van afwezigheid van dergelijke afstand van verhaal, zal Klant tot integrale vrijwaring en schadeloosstelling van Mobitel gehouden zijn in geval van vorderingen van verzekeraars en/of derden ingesteld t.a.v. Mobitel. Sowieso kan Mobitel als tijdelijke bewaarnemer van de goederen van Klant in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het geheel of gedeeltelijk verlies of tenietgaan van de goederen die Klant haar toevertrouwt, tenzij in hoofde van Mobitel een opzettelijke of zware fout onomstotelijk is aangetoond.

Artikel 7. PRIJS

7.1 Prijzen van Producten en Diensten zijn ten alle tijde opvraagbaar bij Mobitel.

7.2 Opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW. Verplaatsing- en vervoerskosten evenals lasten-taksen die bij wet of door een overheid worden gekoppeld aan de geleverde Diensten en/of Producten zijn niet inbegrepen in de opgegeven prijzen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden.

7.3 Opgegeven prijzen in offertes zijn geldig voor de geldigheidsduur ervan.

7.4 Prijsherzieningen: Mobitel kan te allen tijde haar prijzen herzien. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, hebben prijswijzigingen-herzieningen geen invloed op lopende offertes en overeenkomsten waarvan de duurtijd niet is verstreken .

7.5 Mobitel is echter wel gerechtigd de overeengekomen prijs van lopende offertes en bestaande overeenkomsten te wijzigen, indien Mobitel dergelijke prijswijziging kan verantwoorden aan de hand van objectief aantoonbare parameters van de productie dan wel logistieke keten die een invloed hebben op de eerder opgegeven prijzen, zoals maar niet beperkt tot wijziging van de kostprijs van benodigde (grond)stoffen, de loonkost, transport, energieprijs e.d.m. die Mobitel zelf ondergaat of die door toeleveranciers/fabrikanten hetzij logistieke partners aan Mobitel worden doorgerekend. Dientengevolge zal de component van de prijs die de voornoemde kost vertegenwoordigt met eenzelfde percentage worden verhoogd, ten belope van maximum tachtig procent (80%) van de eerder opgegeven prijs.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen, is Mobitel enkel aansprakelijk voor zware en opzettelijke fouten begaan in het kader van uitvoering van overeenkomsten met Klant. Haar contractuele aansprakelijkheid ingevolge de uitvoering van een overeenkomst met Klant is sowieso beperkt tot directe schade met uitsluiting van gevolgschade, indirecte en/of financiële schade en kan de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag van de corresponderende factuur die Mobitel aan Klant heeft uitgereikt.

8.2 Andere dan contractuele schade ingevolge uitvoering van Diensten hetzij levering van Producten door Mobitel is beperkt tot het bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade waarvoor Mobitel is verzekerd en gedekt. Mobitel verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde afdoende naar standaarden gebruikelijk in de sector te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij. Klant kan, indien gewenst, een bewijs van dergelijke verzekering opvragen bij Mobitel.

8.3 Voor zover als wettelijk toegestaan ziet Klant a priori af van het instellen van een rechtstreekse aansprakelijkheidsvordering t.a.v. aangestelden, werknemers e.d.m. op wie Mobitel een beroep doet voor de uitvoering van een overeenkomst met Klant alsook t.a.v. de bestuurders van Mobitel.

8.4 Mobitel zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige schade ten gevolge van overmacht en/of ten gevolge van gebeurtenissen die buiten de macht van Mobitel liggen, met inbegrip van maar niet beperkt tot een tekort aan Producten bij toeleveranciers, arbeidsconflicten, blokkades, stakingen, oorlog, bedrijfsstoringen, transportmoeilijkheden of andere tekortkomingen van derden, epidemieën en pandemieën, quarantaines en eventueel door de overheid opgelegde beperkingen die een normale uitvoering van een overeenkomst met Klant onmogelijk maken.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN.

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de facturen van Mobitel onmiddellijk betaalbaar op haar vennootschapszetel.

9.2 Bij gebreke aan betaling op vervaldag, is Klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties evenals een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van de niet betaalde facturen met een minimum van € 75,00. In dergelijk geval vervallen ook alle aan Klant toegestane betalingsfaciliteiten en worden alle vorderingen van Mobitel opzichtens Klant, al dan niet reeds gefactureerd, onmiddellijk opeisbaar.

9.3 In geval van niet of niet tijdige betaling van de prijs en/of facturen, is Mobitel gerechtigd haar verbintenissen opzichtens Klant op te schorten.

9.4 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat goederen die door Klant aan Mobitel worden toevertrouwd in het kader van de te leveren Diensten als pand dienen ter betaling van eender welke schuldvordering van Mobitel opzichtens Klant. Mobitel is ten dien einde gerechtigd haar retentierecht uit te oefenen met dien verstande dat het risico met betrekking tot de toevertouwde goederen van Klant op Klant overgaat.

9.5 Mobitel heeft het recht om alle vorderingen op Klant te compenseren met enige in haar hoofde openstaande schulden, van welke aard ook en ongeacht of deze schulden zeker, opeisbaar of vaststaand zijn. Huidige bepaling en deze mogelijkheid zijn tevens geldig en tegenwerpelijk in geval van insolventie, ontbinding, gerechtelijke reorganisatie of faillissement in hoofde van Klant.

9.6 Elk protest m.b.t. de facturen van Mobitel dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren binnen de 8 dagen na factuurdatum. Bij ontstentenis van klacht binnen deze termijn, wordt Klant geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 10. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

10.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de overeenkomsten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, zijn aan het Belgisch recht onderworpen met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

10.2 Elk geschil aangaande deze Algemene Verkoopvoorwaarden en voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, behoort naar keuze van eiser tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van de vennootschapszetel van Mobitel of de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de woonplaats van de verweerder.